



สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม

คู่มือการให้บริการประชาชน สน.ชนะสงคราม  
งานจราจร

ITA  
OIT 2025



พ.ต.อ.นิพนธ์ นิธิการุณย์เลิศ  
ผกก.สน.ชนะสงคราม

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                            | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | การปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                         | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์ การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยก สำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li> </ul>                         |                                                                                                                                                       |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ช่วงเวลาใด)</li> <li>- สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที</li> <li>- จัดกำลังสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย</li> <li>- จัดกำลังสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย</li> </ul> | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาดังแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |
| 3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |

| ประเภทของงาน                                   | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                        | การปฏิบัติ                                                                                                                                                                      | ภายใต้กรอบ |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                | <p>ใบอนุญาตฉบับที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</p> <p>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับ และรับใบอนุญาตฉบับขึ้น</p> | <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |            |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป       | <p>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</p> <p>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p>                                                                                             | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>                                                              |            |
| 5. การอำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร | <p>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>- พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p> <p>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p>                                                                                       | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p>                                                                           |            |

| ประเภทของงาน                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                    | การปฏิบัติ        | ภายใต้กรอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| 6. การขออำนวยความสะดวกด้าน<br>การจราจร กรณีต้อง<br>ออกคำสั่งหรือ<br>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br>การจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณาให้ความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul> | ภายใน 30 วันทำการ |            |